

Guía

Observación en terreno

Programa Monitores(as)

Guía

Observación en terreno

Programa Monitores(as)

Etapas del Proceso



El Encuadre



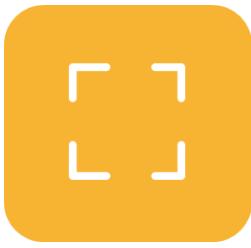
Documentos



**Cómo completar
la documentación**



**Consejos para mejorar
la observación**



El Encuadre

Guía Observación en Terreno

El encuadre sirve para establecer expectativas y comprensión sobre el proceso de observación, incluyendo su propósito, metodología y los beneficios esperados.



Es crucial que expliques por qué realizas estas observaciones. Comunica que el propósito es brindar retroalimentación constructiva que contribuya a su desarrollo profesional.
Tu rol es ser un apoyo y una guía en este proceso.



Describe la metodología a implementar, observa su tarea, verifica una serie de aspectos claves a través de una lista de verificación. Explica que esta herramienta les ayudará a realizar un seguimiento estructurado y detallado de su trabajo. Además, informa que después de la observación, llevarás a cabo una sesión de retroalimentación.



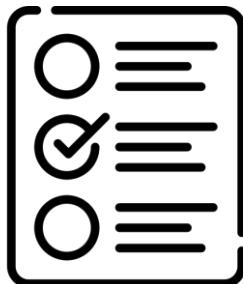
Ofrece un espacio para que tu tutorado/a pueda expresar cualquier inquietud o pregunta. Es clave que se sientan cómodos y seguros durante la observación, así que anima a preguntar o comentar lo deseen.



Documentación

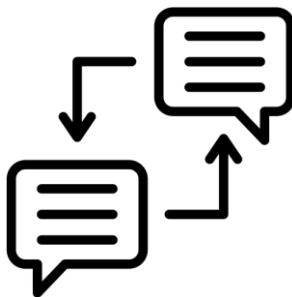
Guía Observación en Terreno

1



Lista de Verificación

2



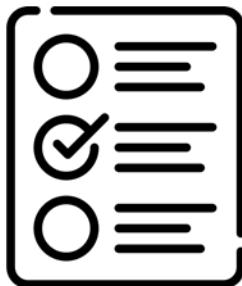
Pauta de Retroalimentación



Documentación

Guía Observación en Terreno

1



Lista de Verificación

INDICACIONES PARA COMPLETAR LISTADO VERIFICACIÓN

Imprime

Asegúrate de imprimir este documento

Lee

Lee el documento completamente. Si hay algo que no entiendas, consulta al equipo CEIM.

Revisa

El listado se compone de la competencia y de los criterios a observar



Documentación

Guía Observación en Terreno

2



Pauta de Retroalimentación

INDICACIONES PARA COMPLETAR LA PAUTA DE VERIFICACIÓN

Imprime

Asegúrate de tener una copia física para poder completarla

Lee

Dedica tiempo a leer detenidamente la pauta antes de comenzar. Asegúrate de entender cada sección y lo que se solicita en ella.

Rellena

Rellena los antecedentes requeridos, las fortalezas y logros y los aspectos de mejora.



Cómo completar la documentación

Lista de verificación

En el lado derecho está la verificación y debes marcar:

Descripción de Verificación		Verificación			Justificación
Nº	Competencia: Gestión de Riesgos	Si	Aún No	N/A	
1	Observa su entorno de trabajo antes de realizar su trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Identifica los peligros presentes en su entorno laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Al identificar el peligro, el trabajador da aviso a su equipo de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SI

Aún NO

N/A

Quando observes que cumple con el criterio específico mencionado en el ítem.

Esto indica que la tarea o comportamiento se ha realizado correctamente o según lo esperado.

Quando no cumple con el criterio especificado en el ítem.

Esto señala una área de mejora o una brecha entre el desempeño esperado y el observado.

Si el criterio en cuestión no tiene relación con la tarea observada o no se presenta el criterio.

Quando la actividad o condición no es parte del trabajo o cuando no se dieron las condiciones para observar el criterio.



Cómo completar la documentación

Pauta de Retroalimentación

Solo para “Aún No” y “No Aplica”

Verificación			Justificación
Si	Aún No	N/A	

**Aún
NO**

N/A

Justificación:

Para “Aún No” o “No Aplica”: Siempre proporciona una justificación, explicando específicamente qué no se cumplió y por qué.

Breve y Objetiva: Asegúrate de que tus comentarios sean claros, basados en observaciones concretas y enfocados en cómo el tutorado puede mejorar.



Consejos

Para la Observación en Terreno

Acá unas recomendaciones generales:

Enfócate

Concéntrate en los aspectos específicos a observar.
Evita distracciones para poder realizar una evaluación precisa.

Detalla

Registra tus observaciones clara y detallada. Esto es crucial para recordar puntos específicos durante la retroalimentación posterior.

Se Discreto(a)

Minimiza el impacto en el comportamiento natural del participante. Evita interrumpir o influir en su desempeño.

Usa la Lista

Utiliza la lista de verificación como una guía para asegurarte de que todos los puntos importantes sean cubiertos.

Ver más allá

Es valioso observar aspectos no listados que puedan ser relevantes, como las interacciones del tutorado(a) o su forma de manejar situaciones.

Se Objetivo

Evita prejuicios o juicios personales. Tu objetivo es proporcionar una retroalimentación basada en hechos observados, no en opiniones.

Ser Respetuoso(a): Recuerda que el propósito de la observación es apoyar y mejorar, no criticar. Mantén un enfoque constructivo y empático.



Consejos

Para la Observación en Terreno

Para observar la dimensión psicolaboral de manera efectiva, puedes considerar los siguientes consejos al observar a tu tutorado/a:

Observar la Interacción y Comunicación:

Presta atención a cómo interactúa con sus colegas y supervisores. La forma en que se comunica, resuelve conflictos y colabora puede revelar mucho sobre su competencia psicolaboral.

Atender a la Adaptabilidad y el Manejo del Estrés:

Evalúa cómo se adapta a los cambios o situaciones imprevistas en el trabajo. Observa su capacidad para manejar el estrés y cómo esto afecta su desempeño y relaciones laborales.

Reconocer la Motivación y el Compromiso:

Considera la actitud del tutorado/a hacia su trabajo.
¿Muestra entusiasmo e iniciativa?
¿Cómo aborda los desafíos y las tareas rutinarias? Estos factores pueden ser indicativos de su motivación y compromiso.

Evaluar la Conciencia y la Autoevaluación:

Fíjate en cómo es consciente de sus propias fortalezas y limitaciones. Su capacidad para autoevaluarse y buscar oportunidades de crecimiento personal es un aspecto importante de la dimensión psicolaboral.



Consejos

Para la Observación en Terreno

Para evaluar eficazmente la dimensión de seguridad durante la observación en terreno, puedes seguir estos consejos:

Enfoque en Prácticas de Seguridad:

Observa si el tutorado/a sigue las normativas y procedimientos de seguridad establecidos. Esto incluye el uso correcto de equipos de protección, seguimiento de señalizaciones de seguridad y prácticas de trabajo seguro.

Atención a la Conciencia de Riesgos:

Evalúa cómo el tutorado/a identifica y responde a los riesgos potenciales en su entorno de trabajo. Es importante que demuestre una buena conciencia de los riesgos y tomen medidas proactivas para minimizarlos.

Observar la Reacción ante Incidentes o Casi Accidentes:

Fíjate en cómo reacciona ante situaciones de emergencia o casi accidentes. Su capacidad para mantener la calma y seguir los protocolos de emergencia es crucial en la dimensión de seguridad.

Promover una Cultura de Seguridad:

Considera cómo el tutorado/a contribuye a una cultura de seguridad en el lugar de trabajo, incluyendo cómo se comunican sobre temas de seguridad con otros y si toman iniciativa para mejorar las prácticas de seguridad.



Consejos

Para la Observación en Terreno

Para evaluar efectivamente la dimensión técnica durante la observación en terreno, puedes considerar los siguientes consejos:

Evaluar la Calidad y Precisión del Trabajo:

Presta atención a la calidad del trabajo realizado.

Observa si sus tareas son realizadas con precisión, cuidado y según los estándares técnicos requeridos.

Observar la Resolución de Problemas y la Innovación:

Evalúa cómo aborda y soluciona problemas técnicos.

Fíjate si son capaces de pensar de manera innovadora para encontrar soluciones efectivas.

Utilización de Herramientas y Equipos:
Comprueba si utiliza las herramientas y equipos adecuados de manera eficiente y segura.

Esto incluye tanto el manejo físico como el conocimiento técnico sobre su uso y mantenimiento.

Revisar Conocimientos y Habilidades Técnicas: Enfócate en evaluar si posee los conocimientos y habilidades técnicas necesarias para realizar sus tareas. Observa cómo aplican estos conocimientos en situaciones prácticas.

The logo for CEIM Asesorías is centered within a white, rounded hexagonal frame. The background of the entire image is a vibrant orange color, with white, rounded hexagonal shapes arranged in a honeycomb pattern. The text 'CEIM' is written in a large, bold, white, sans-serif font. Below it, the word 'Asesorías' is written in a smaller, white, sans-serif font.

CEIM
Asesorías