

Coaching: Resolución de Conflictos y Relaciones Interpersonales

Modelo instruccional basado en formar competencias laborales



Mínimo: 02
Máximo: 10



APRENDIZAJE

Desarrollar habilidades de resolución de conflictos con los miembros del equipo.



HORAS TOTALES

16 horas



HORAS TEÓRICAS

- horas



HORAS PRÁCTICAS

- horas

CONTENIDOS

Módulo I: Conflictos y malos entendidos



- Diferencia entre conflicto y mal entendido.
- Conflictos entre los miembros de un equipo.
- Tipos de conflictos laborales.
- Identificación y etapas de un conflicto interpersonal.
- Estilos y personalidades bajo presión.

Módulo II: Conversaciones cruciales

- Definición de conversaciones cruciales.
- Diálogo asertivo.
- Tipos de negociación.
- Modelo de Kerry Patterson para el manejo de situaciones críticas
- Mentalidad y conducta postconflicto.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



- Identificar los tipos de conflictos laborales.
- Reconocer las etapas de un conflicto interpersonal.
- Reconocer los estilos bajo presión.
- Identificar el estilo personal bajo presión.
- Distinguir conversaciones cruciales en el equipo de trabajo.
- Utilizar diálogo asertivo.
- Aplicar modelo de manejo de situaciones críticas.

EQUIPAMIENTO - RECURSOS

EQUIPAMIENTO



- De propiedad del OTEC, salas de clases equipadas con asiento y escritorio para 10 participantes, pizarra blanca, proyector y aire acondicionado
- Casino con capacidad para 80 personas; y servicios higiénicos

RECURSOS



- Manual para el participante
- Videos instruccionales acorde a la temática del curso