

### Método de Investigación de Análisis de Causas de Incidentes Presencial

Modelo instruccional basado en formar competencias laborales



15 participantes



#### DESCRIPCIÓN

Entender Metodología de investigación, Aplicar pasos de investigación, Identificar factores contribuyentes del incidente.



#### HORAS TOTALES

16 horas



#### HORAS TEÓRICAS

8 horas



#### HORAS PRÁCTICAS

8 horas

#### CONTENIDOS



- ¿Qué es ICAM?
- Características del investigador(a)
- Características del equipo investigador
- Clasificación de los incidentes
- Modelo de Reason
- Planificación de la investigación
- Recopilación de datos
- Análisis PEPPPO de datos
- Cronología de los hechos
- Análisis de causa de incidente
- Acciones correctivas y preventivas
- Taller práctico de investigación (grupal) Presencial.
- Tipos de entrevistas

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN



- Entender objetivos de la aplicación de la metodología.
- Aplicación de los pasos de la investigación
- Realizar ejercicio práctico , investigando incidente
- Técnicas de entrevistas ( mediante ejercicio práctico)
- Análisis de las acciones correctivas del incidente

#### EQUIPAMIENTOS - RECURSOS

##### EQUIPAMIENTO



- Salas de clases equipadas con asiento y escritorio para 20 participantes, pizarra blanca, proyector y Aire acondicionado.

##### RECURSOS



- Manual para el(la) Participante.
- Videos Instruccionales acorde a la temática del curso.
- Material de escritorio para actividades prácticas.